

소상공인용 자동화 로봇 시스템 연계 통합 물류 관리 서비스 사용성 평가

2024. 12.30(월)까지

배경

한국생산기술연구원에서는 소상공인용 자동화 로봇 시스템 연계 통합 물류 관리 서비스의 사용자 경험, 사용자 만족도, 개발 완성도 등을 평가하기 위하여 설문조사를 통해 사용자 관점에서의 제품의 강약점 및 효과, 개선사항 등을 사전 검증하기 위해 평가 참가자를 모집 하오니 많은 관심과 참여 부탁드립니다 ☺

참가절차

신청자격
확인
(공고문 확인)

참가
신청하기
(문자)

평가
참여하기
(평가방법 참고)

사례
받기

신청자격 & 사례비

- 직접 물류 관리를 하는 소상공인 또는 소기업에서 상품 입출고, 재고관리, 포장 및 배송 등 물류 관련 업무 경험이 있는 만 20세 이상 만 50세 이하 성인 남녀 5명대상
- 물류 관련 경력/경험이 없거나, 직접 물류 관리를 하지 않는 소상공인의 경우 평가 제품 사용 및 개선사항 도출에 어려움이 있으므로 제외
- 참가 사례비는 교통비를 포함하여 소정의 사례비 지급 예정으로, 사례비 지급을 위한 개인정보 수집 동의 필요

평가방법

- 평가 대상 플랫폼을 사용하여 주요 과업을 수행하고 서비스의 사용성 및 개선사항에 대해 설문평가 및 인터뷰 진행
- 모든 평가는 1시간 55분 동안 진행되며, 오전 9시 그리고 오후 2시 총 2회 진행
- 평가 대상에 대한 주요 과업 수행시 상호작용 모습을 영상으로 녹화 예정이며, 이에 대한 동의 등이 필요

문의처

- [연락처] 한국생산기술연구원 이진명 기술원 (010-4134-4958)
- [주소] 경기도 화성시 동탄산단7길 38 화성시민안전교육센터 3층 스마트 안전 리빙랩